

MN-Li is geheel vernieuwd. Functionaliteit is uitgebreid en aangepast en een stuk sneller. In deze uitgave belangrijke informatie over het "live" gaan van de site en wat U moet weten en doen!

We gaan overstappen... op een rijtje wat dit voor u betekent!

Door Heidi Amory & Hans Diederer

Eindelijk is het zo ver, de nieuwe site van maatschappelijknetwerklimburg.nl (MN-Li) is gereed. Lees in deze SMOL-TALK wat wij voor u doen en wat u moet doen.

Om te beginnen zorgen wij ervoor dat alle gegevens van de oude site (nieuwsberichten, medewerkers, informatie over de organisaties, de agenda) netjes mee overgenomen wordt op de nieuwe site.

Tevens krijgt u z.s.m. een instructieblad dat wij gemaakt hebben over hoe u:

- berichten moet plaatsen;
- agenda items aanmaakt;
- dienst/product invoert.

We hebben de website responsive gemaakt. Dat wil zeggen dat hij ook geschikt is voor weergave op tablets en smartphones. En tenslotte is er als nieuwe functionaliteit de Online Diensten Catalogus bijgekomen.

Voordat we de Dienstencatalogus on-line zetten moet deze goed gevuld zijn. Daar hebben we jullie hulp bij nodig. Tenslotte weten jullie welke producten en/of diensten hier in moeten komen. Het is ook

mogelijk om een dienst die je samen met een andere MO aanbiedt op te nemen. Dat hoeft maar één keer want je kunt aangeven met wie je dat samen doet. Denk goed na over de zoekwoorden die je bij een dienst of product opneemt. Dit bepaald in hoeverre jou aanbod snel vindbaar is. De zoekfunctie is zo gemaakt dat deze ook kijkt naar de tekst (omschrijving) van het aanbod. Dat vergroot de kans dat je gevonden wordt als de bezoeker een zoekwoord intypt.

Lees verder want er zijn een paar **deadlines**....

Het tijdspad graag aandacht hiervoor!

DE PLANNING

We zullen helaas toch een plan met elkaar moeten zien te halen.

We hebben daarvoor een paar deadlines gesteld:

07-07-2017: website gaat live zonder Online Diensten Catalogus voor de bezoekers (gebruikers kunnen hem wel zien). **LET OP:** op deze dag kan de site niet gebruikt worden.

08-09-2017: Diensten zijn ingevuld door MO's

11-09-2017: website gaat live met Diensten catalogus

WAT MOET U DOEN?

U vult de dienstencatalogus.

Hoe dit gaat ziet u in de instructie die bij deze SMOL-TALK is bijgevoegd. Wat u moet opnemen bij een dienst is:

- Naam van de dienst
- omschrijving van de dienst
- tijdsduur (indien van toepassing)
- prijs
- doelgroep(en)
- aanklikken categorie
- aanklikken door wie aangeboden
- zoekwoorden (meerdere mogelijk)



“Een deadline is een negatieve inspiratie, maar dat is nog altijd beter dan helemaal geen inspiratie.”

Rita Mae Brown
Amerikaans schrijfster 1944

Het systeem is eenvoudig gehouden en wijst zich als vanzelf.

Gebruiksgemak stond voorop bij het ontwikkelen van de dienstencatalogus.

WAT ALS DIT NIET LUKT?

We denken dat we iedereen ruim de tijd geven om de catalogus te vullen. Toch kan het zijn dat het invullen van de diensten je niet op tijd gaat lukken of extra ondersteuning nodig is. Het projectteam kan dan helpen.

We organiseren een **drietal** instructie bijeenkomsten op: 19-07-2017 om 13.00 uur (vroeg vogels bijeenkomst), 28-08-2017

om 9.00 uur en 29-08-2017 in de avond om 19.00 uur. Lokatie MCR te Roermond. Duur 2,5 uur. Deelname is gratis. Geef je z.s.m. op, liefst met meerdere data zodat we de groepen optimaal kunnen samenstellen. Mail: smol@mn-li.nl.

Laten we in ieder geval er samen voor zorgen dat de dienstencatalogus goed gevuld wordt en op tijd.

Alvast dank voor jullie medewerking!

Chat functie en tickets niet meer in de nieuwe opzet meegenomen

We hebben gezien dat de chat functie eigenlijk niet of nauwelijks gebruikt wordt. Daarom is besloten deze toch maar te laten vervallen.

Ook het systeem om met zogenaamde tickets te werken als er vragen zijn blijkt niet voor onze gebruikers een makkelijk en toegankelijk gereedschap te zijn. Pragmatisch als we ingesteld zijn,

pakken de meeste bij problemen de telefoon of mailen naar Heidi met hun vraag. Doordat jullie steeds beter de weg weten op het platform zijn deze vragen ook minder geworden. Dus ook het ticketsysteem hebben we laten vervallen. Ondersteuning wordt nog altijd geboden. Daarvoor hebben jullie al eerder een uitgebreid overzicht van de mogelijkheden ontvangen (zie **SMOLTALK** nr. 3 van januari 2016)

Aan de slag met de nieuwe site De handleiding in de bijlagen...

Veel is hetzelfde gebleven voor wat betreft de werkwijze, de lay out is echter veranderd. Je ziet dezelfde dingen alleen de vormgeving, kleurtjes, etc. zijn anders geworden. Dus de kennis die je van het platform hebt is niet weggegooid.

Extra is de dienstencatalogus. Hoe deze gebruikt moet worden staat ook in de bijlagen bij deze **SMOLTALK**. We hebben geprobeerd de handleiding zo compleet mogelijk te maken. Zijn er nog vragen, mis je nog bepaalde uitleg, neem dan contact met ons op. Aan de slag, we bouwen samen een mooie site!

Succes!



STICHTING SMOL
Wieënweg 75
6445 CC Brunssum

mail: smol@mn-li.nl
tel: 06-51787175