



OPLEIDEN

BEGELEIDEN

TRAINEN

O&O werkbedrijf verzorgt opleidingen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt of tot een beroep. Daarbij staat het veranderingsproces bij mensen centraal; het zogenaamde transitietraject.



VAN DER VALK
HOTEL STEIN - URMOND

Middels een uitgekiende mix van opleiden en begeleiden, altijd gezien vanuit werk of beroep, wordt mensen perspectief geboden, veelal in de vorm van een nieuwe baan.

De opleiding die door O&O werkbedrijf wordt verzorgd, is een middel om de transitie te bewerkstelligen. De opleidingen van O&O werkbedrijf worden verzorgd door ORGB opleidingen en zijn erkend door het ministerie van OC&W. ORGB opleidingen staan onder toezicht

van de onderwijsinspectie.

Het onderwijs is speciaal op de doelgroep afgestemd en kent een praktische en theoretische component. Middels stages en het werken in een baan waarbij de deelnemers praktijkopdrachten moeten maken, worden deze componenten gekoppeld.

De methodiek, de opleiding en de begeleiding dienen het uiteindelijke doel te bewerkstelligen: een baan voor de deelnemers. Hierdoor wordt men weer zelfvoorzienend en zelfredzaam.

“Wij als Van der Valk hebben maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel staan. O&O werkbedrijf wist dat te vertalen naar een medewerker die perfect aansluit bij onze wensen”

Jasper Leschot

F&B-manager

Van der Valk Hotel Stein-Urmond



Even voorstellen

Naam: Vincent Mans, 25 jaar
Werkgever: Van der Valk Hotel Urmond
Functie: medewerker logistiek en voorraadbeheer
Voorheen: Bouw, uitzendbureau's en uitkeringsinstanties
Opleiding: Logistiek
Geplaatst via: gemeente Beek

Vincent Mans is in 2013 begonnen met de opleiding Logistiek. De gemeente en O&O werkbedrijf selecteerden deelnemers die geschikt waren voor de opleiding Logistiek.

Vincent is vroeg gestopt met school. Hij begon op 16 jarige leeftijd met werken in de bouw. Na een aantal werkjaren in de bouw werd hij ontslagen en kwam terecht in trajecten van uitkeringen en werken via uitzendbureau's. Dit gaf geen stabiele basis en zonder diploma was het lastig om een baan te vinden. Hij miste vastigheid en structuur.

Via de gemeente kreeg Vincent een aanbod om de opleiding Logistiek van O&O werkbedrijf te volgen. In oktober 2013 is hij met de opleiding gestart. In maart 2014 kon Vincent als stagiair aan de slag bij Van der Valk Hotel Urmond. Bij 'logistiek' dacht Vincent vooral aan rijden op een heftruck in een magazijn. Hij kon zich dan ook weinig voorstellen bij logistiek binnen de hotelbranch. De heftruck was niet aanwezig en zijn verwachting was dat het drukker was. Bij logistiek denk je meestal aan andere werkzaamheden. De werk-

zaamheden bevallen Vincent heel goed. "Leuke mensen, leuk werk. Het is super. Ik kon eigenlijk niet voor veel beters vragen".

Op de vraag hoeveel hij van zijn opleiding terug vindt in de werkzaamheden en of hij er wat aan heeft antwoordt hij; "Ik heb er wel wat aan ja. Wat voor mij het meeste geldt is toch omgaan met etenswaren, het FIFO-gebeuren en HACCP. Veilig werken komt ook voor een groot deel terug".

Vincent ziet nu het belang in van een opleiding volgen en afronden. De opleiding Logistiek rond hij binnenkort af. Hij heeft altijd graag een technische opleiding willen doen. Hiermee wil hij graag doorgaan als hij klaar is met de opleiding Logistiek. Aangezien hij dan een MBO niveau 2 diploma heeft, kan hij doorstromen naar niveau 3 in een technische richting en ligt zijn wens weer wat meer binnen handbereik.

“ In de ogen van de gemeente Beek is de combinatie van werken en leren de beste manier om de uitkeringsgerechtigden op een passende wijze duurzaam naar arbeid te leiden”



Even voorstellen

Naam: Jos Geraedts

Werkgever: Gemeente Beek

Functie: Beleidsadviseur Werk & Inkomen

De gemeente Beek organiseert al geruime tijd leerwerkprojecten voor de uitkeringsgerechtigden, met als doel: vergroten van de kansen op de arbeidsmarkt. Zo werden al projecten gericht op werken in de zorg, in het groen en in de logistiek georganiseerd.

In deze projecten wordt het opdoen van werkervaring gekoppeld aan het opleiden voor een erkend diploma. De gemeente Beek is van mening dat deze combinatie de beste manier is om het gewenste doel, zijnde regulier werk, te bereiken.

De keuze voor een project wordt vooral bepaald door de vooruitzichten en

ontwikkelingen op de arbeidsmarkt. Als deze vooruitzichten goed zijn, zoals nu bijvoorbeeld in de logistiek, probeert Beek daarop in te springen door voor haar klanten een opleidingstraject te organiseren.

Gekeken wordt of er voldoende kandidaten zijn om een project te ontwikkelen en te organiseren. Hiervoor is namelijk een bepaald volume nodig. Het voordeel van eigen projecten is dat de gemeente beter de regie kan voeren op het proces. Als het projectidee is uitgewerkt, wordt voor de uitvoering een geschikte partij gezocht. Hierbij stelt Beek eisen aan de zowel de inhoudelijke als de mensgerichte capaciteiten.

Beek is een kleine gemeente met een beperkt aantal uitkeringsgerechtigden. Het voordeel hiervan is dat wel slagvaardiger kan worden opgetreden dan grote organisaties. Beek werkt het liefste samen met regionale aanbieders die passen bij

de Beekse maat en die net als Beek pragmatisch en slagvaardig de uitvoering ter hand willen en kunnen nemen. Sommige uitvoeringsorganisaties moeten wel eens wennen aan de snelheid van handelen van de gemeente Beek. De ervaringen met O&O werkbedrijf zijn positief.

Beek denkt hierbij niet alleen aan het zittende bestand maar ook aan mensen die dreigen in de WWB te komen. Dit “proactieve” verwacht Beek ook van de deelnemers, namelijk bereid zijn te investeren in je zelf door te werken in combinatie met een opleiding. De ervaring wijst overigens uit dat deelnemers na enige tijd ook weer lekkerder in hun vel zitten doordat zij een beter dagritme hebben en meer sociale contacten.

O&O werkbedrijf heeft goed aangevoeld wat wij willen en met name ook met de mensgerichte coaching goede resultaten geboekt.

Even voorstellen

Dominique van Drongelen, 24 jaar
Werkgever: Fletcher Reserveerlijn
Functie: contactcenter medewerkster

Voorheen: Kapster, bijbaantjes en
uitkeringsgerechtigde
Opleiding: Contactcenter medewerker
Geplaatst via: gemeente Heerlen

Nadat Dominique 2 jaar in Oostenrijk had gewoond en gewerkt, kon ze bij terugkomst in Nederland geen werk vinden. Via de gemeente kreeg ze een opleiding met baangarantie aangeboden voor contactcenter medewerker.



Dominique is van origine kapster. Na haar studie werkte ze tijdelijk bij de kapsalon waar ze stage heeft gelopen. Omdat er veel concurrentie was, kon ze niet in deze branche blijven werken. In haar vrije tijd knipt ze nog wel vrienden en familie.

Na enkele bijbaantjes verhuisde ze met haar nieuwe vriend naar Oostenrijk. Toen ze na twee jaar terug kwam in Nederland, was het moeilijk om zelf een geschikte baan te vinden. Hierdoor vroeg ze uiteindelijk een bijstandsuitkering aan.

Na haar aanvraag, kreeg Dominique de mogelijkheid van de gemeente om een opleiding tot contactcenter medewerker te starten. Ze kon al goed met computers omgaan en de opleiding sprak haar erg aan.

Inmiddels is Dominique aan het werk voor Fletcher Reserveerlijn. Ze zegt dat veel van de opleiding, zoals verkooptips en algemene kennis, in de praktijk terugkomt.

Dominique geeft aan dat het werk erg bevalt. Wat ze heel fijn vindt, zijn de afwisselende werktijden en de leuke collega's.

“Fletcher reserveerlijn geeft werkzoekenden graag een kans om een nieuwe start te maken op de arbeidsmarkt. Waar een wil is, is een weg. Het is goed om te zien hoe het zelfvertrouwen een boost krijgt door de combinatie van leren en werken.”

Marco Westerhof, manager
Fletcher reserveerlijn

Even voorstellen

Naam: Marco Westerhof
Werkgever: Fletcher reserveerlijn
Functie: manager contactcenter



Marco is manager van het contactcenter, Fletcher Reserveerlijn. Voorheen was hij manager van meerdere hotels van Fletcher, waaronder het Fletcher Hotel Valkenburg. Op kleinschalig niveau werden gasten van vier hotels in de regio naar elkaar overgeboekt. Marco werd door Fletcher Hotel gevraagd om een contactcenter in te richten in Zuid Limburg. Het contactcenter biedt nu werk aan 14 personen.

Deze personen kwamen binnen via een traject van de gemeente. Dit traject biedt mensen in de bijstand, na een gerichte opleiding en stageperiode, zicht op een vaste baan.

Voor Marco is dit als werkgever ideaal. De personen die solliciteren zijn vaak al

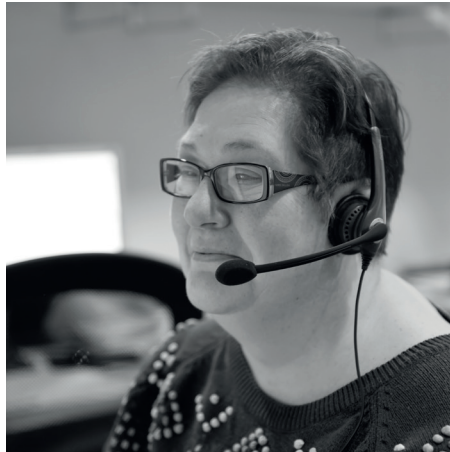
door een voorselectie gegaan van de gemeente en kunnen met behoud van de bijstandsuitkering beginnen aan een stagetraject. De meeste sollicitanten zijn vaak gemotiveerd om hun kansen te pakken en gaan met een goed gevoel op het contactcenter werken.

Ook de samenwerking met O&O werkbedrijf bevalt Marco goed. Tijdens de stage worden de stagiaires intensief begeleid door de praktijkdocent. De praktijkdocent zorgt ervoor dat de stagiaires veel persoonlijk begeleiding krijgen, zodat ze hun werk zo optimaal mogelijk uitvoeren. Ook coacht de praktijkdocent de stagiaires intensief die achterblijven bij de rest van de groep.

Even voorstellen

Naam: Jeanny Verkoeijen, 54 jaar
Werkgever: Fletcher Reserveerlijn
Functie: contactcenter medewerkster, receptioniste

Voorheen: Zorg, zieketewet, ww uitkering
Geplaatst via: zelf gesolliciteerd bij O&O werkbedrijf



Na een langdurig ziektebed was het voor Jeanny Verkoeijen niet meer mogelijk om terug te keren in haar oude werksituatie. Ze ging op zoek naar een nieuwe uitdaging en die vond zij bij O&O werkbedrijf.

Jeanny is jarenlang werkzaam geweest in de zorgsector. Ze werkte met veel plezier. In 2009 raakte ze echter besmet met de legionella bacterie. Na een langdurig ziektebed bleek dat ze lichamelijk niet meer in staat was om terug te keren in de zorg. Zodoende belande ze in een ww uitkering.

Vastbesloten om toch te gaan werken, vond ze via O&O werkbedrijf een mooie uitdaging. De opleiding contactcenter medewerkster werd aangeboden mét baangarantie. Ze greep haar kans en solliciteerde met succes! Jeanny werd aangenomen voor de opleiding.

Na een stageperiode bij 24 Inter Active, werd er door Fletcher Hotels een nieuw, centraal contactcentrum opgezet in Valkenburg.

Met een kleine groep waren ze gelijk bij de start in maart 2014 aanwezig. Een tweede groep stagiaires startte snel daarna.

Jeanny vindt Fletcher Reserveerlijn een hele fijne werkomgeving. Ze heeft gezellige collega's en er hangt altijd een goede sfeer tussen de collega's. Het werk is heel zelfstandig en vrij, maar collega's staan altijd voor je klaar als je vragen hebt. Ook vindt ze het leuk om nieuwe stagiaires

te begeleiden.

Het werk bevalt haar uitstekend. Ze staat altijd met plezier op en gaat met veel goede zin naar haar werk. Aan overwerken heeft Jeanny ook geen hekel. Ze heeft een hele flexibele opstelling en ze zit lekker in haar vel. Ze vindt het heerlijk om weer aan het werk te zijn.

Jeanny wil graag bij Fletcher Reserveerlijn blijven werken. Niet vast zitten aan voorgeschreven scripts, klanten die vaak blij zijn met een extra aanbieding bij hun verblijf, dat spreekt haar aan.



Vestiging Linne

Grotestraat 24

6067 BR Linne

0475 87 00 72

info@oowerkbedrijf.nl

Vestiging C-Mill

Jan Camperstraat 5

6416 CG Heerlen

0475 87 00 72

info@oowerkbedrijf.nl



Samenwerking

O&O werkbedrijf is een samenwerking van OKE4U BV en ORGB opleidingen. Beide bedrijven voeren al jaren met veel succes opleidingen voor bedrijfsleven, UWV en gemeenten uit. Het O&O werkbedrijf is opgericht om de onderlinge samenwerking meer en beter vorm te geven ten gunste van klanten en deelnemers.

- O&O werkbedrijf is gespecialiseerd in maatwerk (bedrijfs)opleidingen;
- OKE4U is gespecialiseerd in Internet opleidingen;
- ORGB opleidingen is gespecialiseerd in CREBO gecertificeerde MBO opleidingen.

Vestigingen

O&O werkbedrijf is gevestigd in Linne en op C-Mill in Heerlen. Ook beschikt O&O werkbedrijf over steunpunten in de rest van Nederland. De hoofdlocatie is gevestigd aan de Grotestraat 24 in Linne, Limburg.